

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE INTERNET www.SAMED.com

PREAMBULE

Le site www.SAMED.fr (ci-après "le Site") est édité par la société SAMED, société par actions simplifiée, immatriculée au RCS de BORDEAUX sous le numéro 992 405 803, dont le siège social est Bureau 3 9 Rue de Condé, 33000 Bordeaux, représentée par Madame Coralie NOBLET.

Il a pour vocation de présenter les services proposés par SAMED, de permettre la mise en relation entre les différents acteurs de son écosystème (Praticiens, entreprises, particuliers) et d'offrir un accès à des contenus informatifs sur le bien-être durable.

Les présentes Conditions d'Utilisation (ci-après les "CU") définissent les modalités d'accès et d'usage du Site par tout internaute (ci-après "l'Utilisateur").

En naviguant sur le Site, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes CU et les accepter sans réserve.

MENTIONS LÉGALES

Éditeur du Site : SAMED, SAS au capital de 10 000€, immatriculée au RCS de Bordeaux sous le n° 992 405 803

Siège social : Bureau 3 – 9 Rue de Condé, 33000 Bordeaux

Téléphone : 0675933603

Email : contact@samed.fr

DIRECTRICE DE LA PUBLICATION : Madame Coralie NOBLET

Hébergeur du Site : IONOS 7 place de la gare 57200 Sarreguemines - 09 70 80 89 11– [A]

Les présentes mentions légales sont accessibles à tout moment via le lien "Mentions légales" figurant en pied de page du Site.

ARTICLE 1. Objet

Les présentes CU ont pour objet d'encadrer les conditions dans lesquelles tout Utilisateur peut accéder au Site, le consulter et, le cas échéant, utiliser les services qui y sont proposés (formulaire de contact, espace professionnel, demandes d'informations, etc.).

ARTICLE 2. Accès au site

Le Site est accessible gratuitement à tout internaute disposant d'un accès à Internet.

L'Utilisateur conserve à sa charge les frais de connexion et d'équipement nécessaires à l'utilisation du Site.

SAMED s'efforce d'assurer un accès continu au Site, mais ne saurait être tenue responsable d'éventuelles interruptions, pannes, mises à jour ou opérations de maintenance.

SAMED se réserve le droit de modifier, suspendre ou interrompre tout ou partie du Site, à tout moment et sans préavis.

ARTICLE 3. Utilisation du site

L'Utilisateur s'engage à :

- accéder et utiliser le Site dans le respect des lois et règlements en vigueur ;
- ne pas perturber ou tenter de perturber le bon fonctionnement du Site ;
- ne pas collecter ou utiliser de manière frauduleuse les données accessibles via le Site ;
- ne pas porter atteinte à l'image, la réputation ou aux droits de SAMED ou de tiers.

L'Utilisateur reste seul responsable de l'usage qu'il fait des informations accessibles sur le Site et des décisions qu'il prend sur cette base.

ARTICLE 4. Respect et comportement en ligne

Afin de garantir un espace respectueux et sécurisé, l'Utilisateur s'engage à adopter une attitude bienveillante et conforme aux valeurs de SAMED.

Il s'interdit notamment de publier, transmettre ou relayer sur le Site :

- des propos ou contenus agressifs, diffamatoires, injurieux, discriminatoires, racistes, sexistes, ou incitant à la haine ou à la violence ;
- des informations fausses, trompeuses ou portant atteinte à la vie privée ou à la réputation d'autrui ;
- tout contenu à caractère publicitaire, promotionnel ou commercial non autorisé ;
- des documents ou contenus protégés par des droits de propriété intellectuelle sans l'autorisation du titulaire des droits ;
- des données personnelles de tiers sans leur accord.

SAMED se réserve le droit de supprimer sans préavis tout contenu non conforme aux présentes CU et, le cas échéant, de suspendre l'accès de l'Utilisateur fautif.

ARTICLE 5. Contenus publiés sur le Site

Les informations diffusées sur le Site le sont à titre purement informatif.

SAMED s'efforce d'en garantir la qualité et l'actualisation, sans toutefois pouvoir en assurer l'exactitude ou l'exhaustivité.

Lorsque le Site propose des espaces d'interaction (commentaires, formulaires, publications de Praticiens, etc.), les contenus publiés le sont sous la seule responsabilité de leurs auteurs.

SAMED ne saurait être tenue responsable des contenus diffusés par les Utilisateurs et agit en qualité d'hébergeur au sens de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique (LCEN).

Tout Utilisateur peut signaler un contenu illicite ou inapproprié via le formulaire de contact du Site.

Dispositif de signalement des contenus illicites :

Un lien « Signaler un contenu » accessible depuis chaque page permet à tout Utilisateur de notifier un contenu illicite.

La notification doit comporter :

- l'URL précise du contenu,
- la description des faits,
- le motif juridique de l'illicéité,

- les coordonnées du notifiant,
- une déclaration de bonne foi.

SAMED traite ces notifications de manière diligente, objective et en temps opportun et informe le notifiant de la décision prise.

Un mécanisme interne de réclamation est disponible en cas de contestation de la décision de modération.

SAMED s'engage à examiner tout signalement dans les meilleurs délais et à retirer sans préavis les contenus manifestement illicites.

Le Site peut également comporter des liens hypertextes vers des sites tiers. SAMED n'exerce aucun contrôle sur ces sites externes et décline toute responsabilité quant à leur contenu ou à leur fonctionnement.

SAMED agit :

- en tant qu'éditeur pour les contenus qu'elle crée ou sélectionne (textes, pages du Site, contenus éditoriaux) ;
- en tant qu'hébergeur pour les contenus publiés par les Utilisateurs et/ou Praticiens (profils, publications, avis).

Conformément au DSA, la responsabilité de SAMED ne peut être engagée pour ces contenus tiers tant qu'elle n'a pas été dûment informée de leur caractère illicite.

ARTICLE 6. Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments présents sur le Site (textes, visuels, photographies, logos, illustrations, vidéos, charte graphique, structure, bases de données, code source, etc.) sont protégés par les législations françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Ces éléments demeurent la propriété exclusive de SAMED ou de ses partenaires.

Toute reproduction, représentation, diffusion, adaptation ou exploitation, totale ou partielle, sans autorisation préalable et écrite de SAMED, est strictement interdite et constitue un acte de contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale de son auteur.

L'acceptation des présentes CU vaut reconnaissance des droits de propriété intellectuelle de SAMED et engagement à les respecter.

ARTICLE 7. Fonctionnement général du site et de l'espace client

7.1. Crédation d'un compte utilisateur

L'accès à certaines fonctionnalités du Site (suivi d'accompagnement, interface professionnelle, échanges avec l'équipe SAMED, etc.) nécessite la création d'un compte personnel.

Pour les particuliers

Le compte est automatiquement créé lors de la prise de rendez-vous en ligne avec un Praticien.

Le Client renseigne les informations nécessaires à la gestion du rendez-vous (nom, prénom, téléphone, adresse e-mail), puis reçoit un e-mail lui permettant de définir son mot de passe et d'accéder à son espace.

Pour les Praticiens

L'espace professionnel est créé par SAMED à partir des informations transmises via le formulaire dédié (nom, prénom, téléphone, e-mail, adresse du cabinet, formation, approche, pratiques).

SAMED procède à l'intégration de ces éléments sur le Site, sous la responsabilité du Praticien quant à leur exactitude et leur mise à jour.

Confidentialité des identifiants

L'Utilisateur s'engage à conserver ses identifiants confidentiels et à ne pas les transmettre à des tiers.

SAMED n'a pas accès aux mots de passe et ne peut en aucun cas être tenue responsable de leur perte ou de leur divulgation.

7.2. Accès à l'espace client et fonctionnement

Une fois connecté à son espace personnel, l'Utilisateur peut :

- consulter et mettre à jour ses informations ;
- consulter les Praticiens disponibles ;
- accéder à ses rendez-vous ou programmes d'accompagnement ;
- communiquer avec les interlocuteurs autorisés via les outils proposés sur le Site.

Certaines interactions ou validations peuvent être finalisées par échanges directs avec l'équipe SAMED (courriel ou appel).

7.3. Obligations de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à :

- maintenir la confidentialité de ses identifiants et mot de passe ;
- ne pas permettre à des tiers d'accéder à son compte ;
- utiliser le Site uniquement dans le cadre de sa finalité et dans le respect des présentes CU ;
- informer sans délai SAMED de toute utilisation non autorisée de son compte.

Tout manquement engage la responsabilité de l'Utilisateur et peut donner lieu à la suspension de son accès ou à la suppression du compte.

ARTICLE 8. Responsabilité et sécurité

SAMED met tout en œuvre pour garantir le bon fonctionnement, la fiabilité et la sécurité du Site, ainsi que la protection des données des Utilisateurs.

Toutefois, l'Utilisateur reconnaît que la transmission d'informations sur Internet comporte des risques inhérents.

En conséquence, SAMED ne saurait être tenue responsable notamment en cas :

- d'interruption temporaire du Site pour maintenance ou mise à jour ;
- de dysfonctionnements indépendants de sa volonté (pannes, défaillances du réseau Internet, etc.) ;
- de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil ;

- de liens hypertextes redirigeant vers des sites tiers ;
- d'éventuels dommages résultant d'une utilisation du Site non conforme aux présentes CU ;
- ou d'une atteinte liée au réseau Internet (virus, intrusion, perte de données, etc.).
- de contenus erronés, incomplets ou inappropriés publiés par des utilisateurs dans des zones interactives.

L'Utilisateur reconnaît utiliser le Site sous sa seule responsabilité.

SAMED conserve, conformément à la législation applicable, les données techniques permettant l'identification de tout créateur de contenu et les communiquera aux autorités judiciaires qui en feraient la demande légale.

ARTICLE 9. Données personnelles et cookies

L'utilisation du Site peut impliquer la collecte et le traitement de données à caractère personnel par SAMED, conformément à sa Politique de confidentialité, accessible depuis le Site à l'adresse suivante : <https://samed.fr/politique-de-cookies-ue/>.

Cette politique précise notamment :

- les finalités des traitements réalisés par SAMED ;
- la base légale du traitement ;
- les destinataires des données ;
- les durées de conservation ;
- ainsi que les droits des personnes concernées (accès, rectification, effacement, opposition, limitation, portabilité).

Le Site peut également utiliser des cookies ou traceurs destinés à faciliter la navigation, à établir des statistiques de fréquentation ou à améliorer l'expérience utilisateur. L'Utilisateur peut gérer ses préférences en matière de cookies directement via le bandeau de consentement ou son navigateur internet.

Cookies et traceurs

Hors cookies strictement nécessaires au fonctionnement du Site, aucun cookie n'est déposé sans le consentement préalable de l'Utilisateur.

Le bandeau cookies offre les options « Accepter tout », « Refuser tout » et « Paramétriser », de manière équivalente. L'Utilisateur peut modifier son choix à tout moment via le lien « Gérer mes cookies », accessible en bas de chaque page.

ARTICLE 10. Sanctions en cas de non-respect des CU

En cas de non-respect des présentes CU, SAMED se réserve le droit de :

- suspendre temporairement ou définitivement l'accès de l'Utilisateur au Site ou à son espace client ;
- supprimer son compte utilisateur ;
- engager toute action judiciaire utile pour obtenir réparation du préjudice subi.

Ces mesures ne sont pas exclusives les unes des autres et peuvent être cumulées. Elles peuvent être mises en œuvre sans préavis, en fonction de la gravité du manquement constaté.

Les mesures de sanction (avertissement, restriction temporaire, suspension ou clôture du compte) sont appliquées de manière graduée et proportionnée, motivées par écrit, et peuvent faire l'objet d'une réclamation via le mécanisme interne prévu.

ARTICLE 11. Modification des Conditions d'Utilisation

SAMED se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions d'Utilisation, notamment afin de les adapter à l'évolution du Site, de ses services, ou aux modifications législatives et réglementaires.

Toute modification entre en vigueur dès sa mise en ligne sur le Site et s'impose à tout Utilisateur dès sa première connexion postérieure à cette mise à jour.

Il est donc recommandé à l'Utilisateur de consulter régulièrement la dernière version des CU disponible sur le Site.

ARTICLE 12. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CU sont régies par le droit français. Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution relève de la compétence exclusive des tribunaux du ressort du siège social de SAMED, sauf disposition impérative contraire.

En cas de litige, et sauf disposition impérative contraire applicable aux consommateurs, les tribunaux du ressort du siège social de SAMED sont compétents.

Mis à jour le 15 décembre 2025